

# **Datenschutzhinweise für den Social-Media-Auftritt der Kreishandwerkerschaft Steinfurt Warendorf auf Facebook & Instagram**

## **Allgemeine Information**

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Profile der Kreishandwerkerschaft Steinfurt Warendorf (nachfolgend auch „Betreiber“) bei Facebook und Instagram (nachfolgend gemeinsam als „Fanpage“ bezeichnet). Die Fanpage wird der Kreishandwerkerschaft Steinfurt Warendorf von Meta Platforms Ireland Limited. (nachfolgende „Meta“) zur Verfügung gestellt und die Kreishandwerkerschaft Steinfurt Warendorf administriert diese mit einem entsprechenden Benutzerkonto.

Die Kreishandwerkerschaft Steinfurt Warendorf nutzt ihre Fanpage, um über die angebotenen Dienstleistungen sowie die ihr angeschlossenen Innungen zu informieren und um mit den dort aktiven Nutzern und Besuchern in Kontakt zu treten.

Bei Aufruf der Fanpage werden sogenannte Insights-Daten erhoben. Dies sind anonymisierte Daten, mit deren Hilfe die Betreiber statistische Daten aus unterschiedlichen Kategorien abrufen können um statistische Auswertungen über die Nutzung der Fanpage einzusehen. Die von Meta bereitgestellten Daten nutzen wir z.B. für die Planung der Beiträge, Reichweitenmessung und zielgerichtete Gestaltung unserer Fanpage.

Bei Erhebung dieser Insights-Daten werden auch personenbezogene Daten verarbeitet. Diese Verarbeitung wird gemeinsam von Meta und dem Betreiber im Sinne von Art. 26 DS-GVO verantwortet.

## **Name und Anschrift der Verantwortlichen**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der Fanpage ist die Kreishandwerkerschaft Steinfurt Warendorf gemeinsam mit Meta.

Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

### **und**

Kreishandwerkerschaft Steinfurt Warendorf  
Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Laugestraße 51  
48431 Rheine  
Telefon: 05971 / 4003-8000  
Fax: 05971 / 4003-90000  
E-Mail: [rheine@kh-st-waf.de](mailto:rheine@kh-st-waf.de)  
Internet-Adresse: [www.kh-st-waf.de](http://www.kh-st-waf.de)

### **vertreten durch den**

Hauptgeschäftsführer Herrn Frank Tischner

### **und den**

Kreishandwerksmeister Herrn Heinz-Bernd Lohmann

Die Kreishandwerkerschaft Steinfurt Warendorf hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Diesen können Sie unter der E-Mail-Adresse [datenschutzbeauftragter@kh-st-waf.de](mailto:datenschutzbeauftragter@kh-st-waf.de) erreichen.

Meta hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Diesen können Sie unter folgender URL kontaktieren: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

### **Grad der Verantwortlichkeit**

Meta übernimmt die primäre Verantwortung für die Verarbeitung der Insights-Daten auf der Fanpage im Hinblick darauf, dass eine Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung besteht.

### **Datenverarbeitung durch Meta**

Beim Aufruf und der Nutzung der Fanpage werden mit Hilfe der Funktion Page-Insights (Statistiken über den Zugriff auf die Fanpage) zur Verfügung gestellt und durch den Betreiber verarbeitet. Für den Betreiber besteht keine Möglichkeit, Sie persönlich zu identifizieren oder Sie Ihrem Account zuzuordnen. Diese Funktion stellt einen für den Betreiber nicht abdingbaren Bestandteil der Nutzungsvereinbarung gemeinsam mit Meta dar. Dies bedeutet, dass der Betreiber nicht einseitig darüber entscheiden kann, ob die Page-Insights erhoben werden oder nicht.

Weitere Informationen zur Funktion „Page-Insights“ und zum Einsatz von Cookies sowie den Einstellungsmöglichkeiten finden Sie unter:

[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)

<https://www.facebook.com/policies/cookies>

Bitte beachten Sie, dass über die Funktion Page-Insights auch personenbezogene Daten von Personen erhoben werden können, die kein Profil bei Facebook oder Instagram haben. In Ihren Browsereinstellungen können Sie ebenfalls das Setzen von Cookies einschränken oder gänzlich verhindern. Darüber hinaus können Sie hier auch die automatische Löschung von Cookies bei der Schließung des Browserfensters veranlassen.

Wenn Sie die Facebook-App oder Instagram-App nutzen, können Sie Einstellungen zum Setzen von Cookies durch Apps in den Einstellungen Ihres Mobilgerätes ändern. Informationen zur Rechtsgrundlage und dem Zweck der Verarbeitungen seitens Meta sowie die jeweilige Speicherdauer können Sie hier einsehen:

<https://de-de.facebook.com/about/privacy/update>

Die über die Fanpage erhobenen Insights-Daten werden anonymisiert zur Verfügung gestellt. Das bedeutet, dass die erhobenen personenbezogenen Daten so geändert werden, dass diese nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer natürlichen Person zugeordnet werden können.

Wenn Sie bei Facebook und / oder Instagram registriert sind, ist die Bereitstellung der Insights-Daten vertraglich vorgeschrieben. Ansonsten können Sie kein Konto eröffnen. Für nichtregistrierte Nutzern ist die Verarbeitung der Insights-Daten freiwillig. Der Widerspruch gegen die Verarbeitung oder die Deaktivierung bestimmter Einstellungen hat aber zur Folge, dass Sie die Fanpage nicht aufrufen können.

## **Kommunikation über die Fanpage-Funktionen**

Sie können über die Fanpage mit der Kreishandwerkerschaft Steinfurt Warendorf über Direktnachrichten, die Like-Funktion oder Kommentare in Kontakt treten. Im Rahmen dieser Kontaktaufnahme wird ihr der Name angezeigt, der in Ihrem Konto als Benutzername hinterlegt ist.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Die Kommunikation mit den Nutzern ist für die Kreishandwerkerschaft Steinfurt Warendorf wichtig, um Fragen zu beantworten, auf Kritik einzugehen, eine Beziehung aufzubauen und Informationen auszutauschen. Nur so kann die Kreishandwerkerschaft Steinfurt Warendorf ihre Leistungen verbessern und auf die Bedürfnisse ihrer Kunden eingehen. Die Kommunikation über soziale Medien ist dabei ein wichtiger Baustein, um insbesondere jüngere Nutzer zu erreichen. Direktnachrichten werden dabei zeitlich unbegrenzt gespeichert. Kommentare werden ebenfalls zeitlich unbegrenzt auf der Fanpage gespeichert und können von anderen Nutzern eingesehen werden. Das gleiche gilt für die Nutzung der Like-Funktion.

## **Empfänger**

Die bei Aufruf und Nutzung der Fanpage erhobenen Daten und die von Ihnen bei der Kontaktaufnahme gemachten Angaben werden an Meta übermittelt und dort gespeichert. Es können auch Ihre Daten von Mitarbeitern eingesehen werden, die mit der Pflege der Fanpage befasst sind und auf Ihre Nachrichten antworten.

Die Insights-Daten werden teilweise an die Server von Meta in den USA übermittelt und dort gespeichert. Diese Drittlandübermittlung ist unter Einbeziehung von Standarddatenschutzklauseln zulässig. Weitere Informationen können hier abgerufen werden:

[https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)

## **Widerspruchsmöglichkeit**

Sofern Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch den Betreiber auf der Fanpage insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie dies durch eine persönliche Nachricht über die Fanpage tun. Sie können der Verarbeitung von Insights-Daten auch gegenüber Meta direkt widersprechen. Eine weitere Möglichkeit besteht darin, dass Sie die Verbindung zu unserer Fanpage aufheben. Sie können ebenfalls der Datenverarbeitung durch Meta widersprechen, indem Sie den Betreiber kontaktieren. Ihr Widerspruch wird unverzüglich an Meta weitergegeben.

Bitte beachten Sie, dass im Falle eines solchen Widerspruchs die Nutzung der Fanpage und der Abruf der hierüber angebotenen Leistungen und Informationen nur eingeschränkt oder überhaupt nicht möglich sind.

## **Rechte der betroffenen Person**

Im Rahmen der Nutzung der Fanpage haben Sie das Recht, alle unter diesem Kapitel beschriebenen Rechte sowohl gegenüber Meta als auch gegenüber dem Betreiber geltend zu machen. Im Rahmen der Vereinbarung, die zwischen dem Betreiber und Meta besteht, wird der Betreiber, soweit Meta allein Ihren Betroffenenrechten nachzukommen hat, Ihre Anfrage unverzüglich an Meta weiterleiten.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie ein Widerspruchsrecht, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet (Art. 21 DS-GVO). Bei einem Widerspruch gegen Direktwerbung wird der Betreiber Ihnen keine werblichen Nachrichten mehr zukommen lassen. Eine etwa erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt jedoch unberührt.

Sie haben ein **Recht auf Auskunft** (Art. 15 DS-GVO), **Berichtigung** (Art. 16 DS-GVO), **Löschung** (Art. 17 DS-GVO), **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO) sowie auf **Datenübertragung** (Art. 20 DS-GVO).

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren (Art. 77 DSGVO):

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

Sofern Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen können Sie sich gerne auch an uns wenden.

Weitere Datenschutzhinweise können Sie unter <https://www.kh-st-waf.de/datenschutz/> abrufen.

Unsere Grundsätze der Datenverarbeitung finden Sie [hier](#).

**Stand dieser Information: 10/2022**